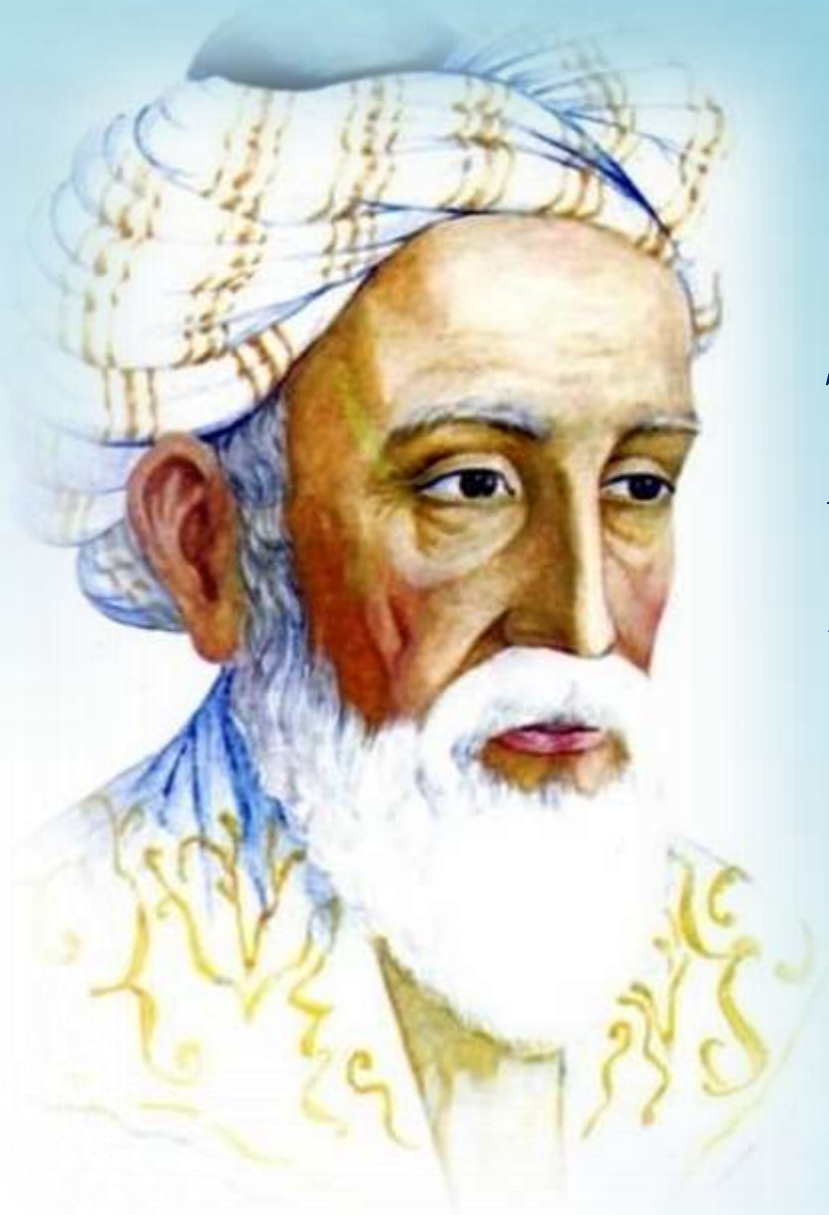




**КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ  
ИХ РЕШЕНИЯ.**



*Других не зли и сам не злись.  
Мы гости в этом бренном мире.  
А если, что не так – смирись,  
Будь умнее - улыбнись,  
Холодной думай головой,  
Ведь в мире все закономерно:  
Зло, излученное тобой,  
К тебе вернется непременно...*

*Омар Хаям*

# «ЯБЛОКО И ЧЕРВЯЧОК»




*Конфликт - это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные цели, интересы и взгляды.*

***Конфликты – неизбежны в реальной жизни!***



***Избежать конфликтов возможно лишь прекратив общаться с людьми.***



***Конфликт – это нормально!***

# Старинная английская игра



# Причины конфликтов между педагогом и родителями

1. Родитель не удовлетворен положением ребенка в коллективе.
2. Родитель не удовлетворен отношением к нему воспитателя.
3. Родитель не удовлетворен организацией воспитательно-образовательного процесса  
и т. д.

# Что чаще всего может стать поводом для непонимания и недовольства?

## Со стороны родителей это:

- с ребенком мало занимаются в саду;
- не создают должных условий для укрепления его здоровья;
- не могут найти подход к ребенку;
- используют непедагогические методы;
- плохо следят за ребенком;
- ребенка заставляют есть или не следят, чтобы он все съедал;
- ограничивают свободу ребенка;
- часто наказывают и жалуются на ребенка;
- не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили, ударили, поцарапали.

## **У воспитателей тоже есть «свой список» претензий к родителям:**

- неуважительно относятся к персоналу детского сада;**
- забывают оплатить квитанции;**
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;**
- приводят детей в садик совершенно неподготовленными;**
- поздно забирают детей;**
- плохо воспитывают детей;**
- предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.**



# Стадии прохождения конфликта

Возникновение конфликта  
(появление противоречий)



Осознание конфликтной  
ситуации



Конфликтное взаимодействие



Разрешение конфликта  
(конструктивное или  
деструктивное).



# Упражнение «Нужны ли конфликты с родителями?»

конфликты недопустимы

конфликты необходимы

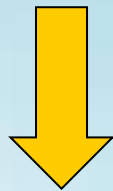


# Позитивные функции конфликта



1. Получение социального опыта
2. Нормализация морального состояния
3. Получение новой информации
4. Помогает прояснить отношения
5. Разрядка напряженности
6. Стимулирует позитивные изменения

# Негативные функции конфликта

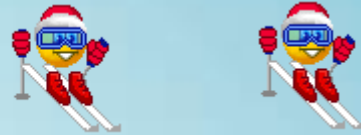


1. Настроение враждебности
2. Ухудшение самочувствия
3. Формализация общения
4. Депрессия, ухудшение здоровья
5. Эмоциональные затраты
6. Снижение работоспособности
7. Умышленное, целенаправленное деструктивное поведение.



# Способы выхода из конфликтной ситуации:

Конкуренция



Избегание



Приспособление



Компромисс



Сотрудничество



# «ЯБЛОКО И ЧЕРВЯЧОК»



# Тест «Конфликтная ли вы личность?»

(а) 4 балла, б) 2 балла, в) 0 баллов.

1. В общественном транспорте начался спор. Вы:

- а). не вмешиваетесь;
- б). высказываетесь кратко;
- в). активно вмешиваетесь.

**(а) 4 балла, б) 2 балла, в) 0 баллов.**

**2. Выступаете ли вы с критикой учителя:**

**а). нет;**

**б). редко, имея основание;**

**в). часто, по любому поводу.**

**3. Часто ли спорите с друзьями:**

**а). нет;**

**б). лишь по принципиальным вопросам;**

**в). да.**



**(а) 4 балла, б) 2 балла, в) 0 баллов.**

**4. Как вы реагируете на нарушение очереди:**

- а). молчу;**
- б). делаю замечание;**
- в). прохожу вперед и наблюдаю за порядком.**

**5. Недосоленное блюдо. Ваша реакция:**

- а). промолчите;**
- б). досолите сами;**
- в). откажетесь от еды.**

**(а) 4 балла, б) 2 балла, в) 0 баллов.**

**6. Вам наступили на ногу. Вы:**

**а). промолчите;**

**б). сделаете замечание;**

**в). выразите все свои эмоции.**

**7. Вам не нравится подарок.**

**Вы:**

**а). промолчите;**

**б). тактично прокомментируете;**

**в). устроите скандал.**

**(а) 4 балла, б) 2 балла, в) 0 баллов.**

**8. Не повезло в лотерее. Вы:**

- а). равнодушны;**
- б). не скрываете досаду;**
- в). надолго потеряю настроение.**

# Ключ к тесту.

**22 – 32 балла**

Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций.

Изречение «Платон мне друг, но истина дороже!» никогда не было вашим девизом. Может быть, иногда вас называют приспособленцем.

Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица.

# КЛЮЧ К ТЕСТУ.

**12 – 20 баллов**

Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле вы конфликтуете лишь тогда, когда нет иного выхода и все другие средства исчерпаны.

Вы твёрдо отстаиваете своё мнение, не думая о том, как это отразится на вашей карьере или приятельских отношениях.

При этом не выходите за рамки конкретности, не унижаетесь до оскорблений.

Всё это вызывает к вам уважение.

# КЛЮЧ ТЕСТУ.

## До 10 баллов

Споры и конфликты – это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, «можете съесть ЖИВЫМ».

Ваша критика – ради критики. Ваша несдержанность отталкивает людей. Не потому ли у вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер.

## **Упражнение «Ваши предложения».**

*Задание.* Сформулировать и записать несколько рекомендаций по проведению мероприятий, которые могут помочь сплотить воспитателей и родителей.

## **Упражнение «Желаю Вам...».**

*Цель:* Развивать умение доброжелательно общаться с родителями.

*Инструкция:* сделать комплимент сидящему рядом педагогу, выступающему в роли одного из родителей вашей группы. Лучший комплимент — похвала успехов их ребенка.



































