

Мониторинг по теме:

«Определение затруднений родителей в вопросах воспитания и развития детей и изучение потребностей и интересов родителей в вопросах сотрудничества детского сада и семьи»

Успешное решение задач воспитания и развития детей возможно только при объединении усилий семьи и других социальных институтов. Детский сад становится центром помощи семье в воспитании и развитии ребенка дошкольного возраста. В целях активизации взаимодействия дошкольного учреждения с родительской общественностью педагогический коллектив реализует систему мониторинга.

Мониторинг определяется как многоуровневая, иерархическая система организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации, которая позволяет судить о состоянии объекта мониторинга в любой момент и может обеспечить прогноз его развития (М.Р. Битянова).

Цель исследования - определение затруднений родителей в вопросах воспитания и развития детей и изучение потребностей и интересов родителей в вопросах сотрудничества детского сада и семьи.

Основные задачи:

1. выявить изменения в вопросах воспитания и развития детей и определить уровень удовлетворенности работой образовательного учреждения и педагогического коллектива;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия ДОУ с семьей проводится на основе **анкетирования** родителей

В качестве **критериев качества дошкольного образования** были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технические, санитарно-гигиенические, учебно-методические)

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К **достоинствам метода анкетирования** следует отнести следующие характеристики:

- это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- результаты анкетирования более доступны для математической обработки;

- за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- наличие анонимности высказывания мнения.

Далее представлена анкета, используемая при проведении мониторинга системы взаимодействия ДООУ с семьей для изучения удовлетворенности деятельностью учреждения и определения содержания системных обновлений.

Анкета удовлетворенности деятельностью ДОО для родителей

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой образовательного учреждения и педагогического коллектива.

1. Продолжительность посещения ребенком данного учреждения / данной группы (укажите название группы)

2. Почему Вы обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка?

- отсутствуют другие возможности;
- считаю детский сад лучшим;
- хорошие педагоги;
- хорошая подготовка детей к школе;
- Другое: _____

3. Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?

- затрудняюсь ответить;
- довольны;
- не довольны.
- Другое: _____

4. С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?

5. Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?

- да
- нет

6. Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами

- да
- нет

7. Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?

- да, полностью
- частично
- не доволен
- Другое: _____

8. Соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?

- да, полностью
- частично
- не доволен
- Другое: _____

9. Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДООУ? Почему?

- да
- нет
- другое _____

10. Какую информацию Вы узнаете от педагогов:

- об образовательном процессе
- о целях и задачах воспитания и обучения детей
- о режиме работы
- о питании
- о возможных профилактических мероприятиях
- оздоровлении и физическом развитии
- подготовке ребенка к школе
- ежедневных достижениях ребенка
- негативную информацию о ребенке
- совсем не получаю информацию

11. Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду:

- в беседе с педагогом;
- в беседе со специалистом ДООУ;
- информационный стенд;
- выпуск газеты;
- на сайте ДООУ;
- в ходе собрания;
- другое (укажите форму);
- не получаю никакой информации

12. Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями:

- родительские собрания;
- индивидуальные консультации;
- посещение занятий;
- тренинги, мастер-классы, семинары;
- совместные праздники, развлечения;
- реализация проектов

13. На ваш взгляд, наиболее эффективные формы воспитания детей в ДООУ – это

- непосредственно образовательная деятельность
- беседы
- экскурсии
- формы работы с участием родителей
- праздники
- другое (укажите)_____

Благодарим Вас за работу!

«Определение затруднений родителей в вопросах воспитания и развития детей и изучение потребностей и интересов родителей в вопросах сотрудничества детского сада и семьи»

Количество опрошенных родителей: 12 человек.

При ответе на вопрос «Почему Вы обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка?» респонденты имели возможность отметить несколько вариантов, поэтому сумма процентов может превышать 100%.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

Таблица 1

Результаты анкетирования родителей (вопрос 1)

Варианты ответа	%
отсутствуют другие возможности	8%
считаю детский сад лучшим	92%
хорошие педагоги	92%
хорошая подготовка детей к школе	75%
Другое	0%

Большинство опрошенных родителей (92%) отметили, что обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка, так как считают в ДООУ работают хорошие педагоги. Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 92% опрошенных отметили, что считают детский сад лучшим; 75% отмечают хорошую подготовку в ДООУ к школе. Однако 8% респондентов отмечают, что отсутствуют другие возможности. При выборе ответа «другое» (25%) опрошенных мотивировали собственный выбор дошкольного учреждения высказываниями типа: «рядом с домом», «по направлению комиссии», «наличие проблем с речью».

Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?» предполагал возможность выбора несколько вариантов ответа. Распределение между предлагаемыми вариантами представлено в таблице 2.

Таблица 2

Результаты анкетирования родителей (вопрос 2)

Варианты ответа	%
довольны	92%
затрудняюсь ответить	8%
не довольны	-
Другое	-

Большинство опрошенных родителей (92%) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду. Из ответов на вопросы анкеты можно отметить, что большинство родителей под условиями содержания ребенка понимают материально-технические, санитарно-гигиенические условия и оснащение образовательного процесса в дошкольном учреждении. Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 8% респондентов затруднились ответить на предложенный вопрос. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий ДОУ.

Представим количественно результаты анкетирования родителей на следующий вопрос анкеты: «Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?» (таблица 3).

Таблица 3

Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)

Варианты ответа	%
да, полностью	75%
частично	8%
не доволен	-
Затрудняюсь ответить	17%

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (75%), 8% частично удовлетворены и 17% затрудняются ответить. Затруднения в ответе, возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДОУ.

Ответы родителей на вопрос анкеты «С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?» позволили выявить особенности психологического микроклимата в группе, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками. Анализ результатов анкеты показал, что 92% респондентов отмечает, что дети с удовольствием посещают дошкольное учреждение и лишь 8% отвечает, что ребенок не желает посещать детский сад. Выявление обозначенного факта требует выяснения причин данного отношения ребенка к ДОО с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.

Родители в своих анкетах уточняют, что их дети считают детский сад «...своим вторым домом», детям нравятся общение с педагогом, со сверстниками, среди привлекательных для детей видов деятельности родители отмечают игры, развлечения, досуги, «...интересные занятия с педагогом», «...нравится, как с ними занимается воспитатель».

Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?» наглядно проиллюстрировано на рисунке 1.

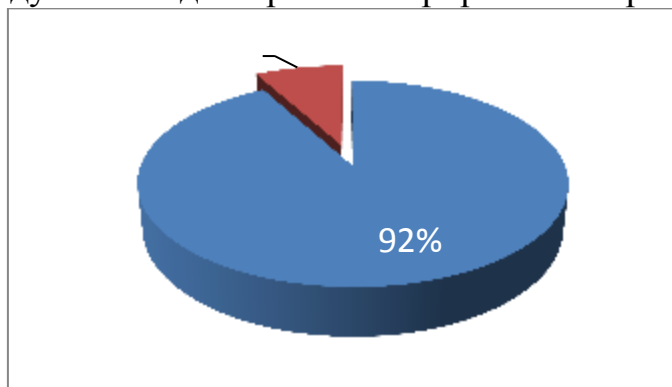


Рисунок 1. Результаты ответов родителей на вопрос «Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?»

92% респондентов ответили, что полностью удовлетворены воспитанием ребенка в ДОО; 8% - отмечают свою неудовлетворенность. Выявление признаков не достаточной удовлетворенности родителей вызывает необходимость определения причин данных ответов.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, направленный на выявление удовлетворенности отношением ребенка с педагогами. Так, 92% респондентов удовлетворены отношением ребенка с педагогами, отмечают достаточно высокий уровень профессиональных навыков, умение педагога найти подход к ребёнку, умение видеть его индивидуальные особенности развития. 8% опрошенных не удовлетворены отношением педагога к ребёнку и не уточняют свой выбор в виде комментариев.

Проанализируем ответ на респондентов на вопрос: «Соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?»

Таблица 4

Результаты анкетирования родителей (вопрос 8)

Варианты ответа	%
да, полностью	75%
частично	25%
не доволен	-
затрудняюсь ответить	-

По результатам анкетирования 75% родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге, 25% считают, что педагоги частично соответствуют образу о педагоге. В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально компетентном педагоге.

Следующие вопросы анкеты были направлены на изучение уровня удовлетворенности родителей просветительской работой в области воспитания, развития и образования детей дошкольного учреждения.

Так, родители отмечают, что они не испытывают проблем в общении с педагогами, свободно обращаются к ним за советом – 100%

Представим количественно ответы родителей на вопрос: «Какую информацию Вы узнаете от педагогов?» (таблица 5).

Таблица 5.

Результаты анкетирования родителей (вопрос 10)

Варианты ответов	%
об образовательном процессе	75
о целях и задачах воспитания и обучения детей	92
о режиме работы	92
о питании	67
о возможных профилактических мероприятиях	75
об оздоровлении и физическом развитии	83
подготовке ребенка к школе	92
ежедневных достижениях ребенка	17
негативную информацию о ребенке	17
совсем не получаю информацию совсем не получаю информацию	8

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство педагогов информируют родителей о целях и задачах деятельности (92%), об образовательном процессе (особенностях работы специалистов ДООУ, ежедневных мероприятиях в группе) - 75%, раскрывают деятельность учреждения в физкультурно-оздоровительном направлении (профилактика

плоскостопия, закаливание средствами бассейна, профилактика респираторных и инфекционных заболеваний в детском коллективе) – 75%, особенностях подготовки ребенка к школе - 92%. О режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни) 100% опрошенных родителей получают информацию систематически и достаточно. Информация о питании (меню) предоставляется, по мнению 67% родителей, что может свидетельствовать о недостаточной системности предоставления данной информации.

Среди ответов родителей отмечаются варианты ответов «негативная информация» (17%), «совсем не получаю информацию» (8%). Низкий процентный показатель отмечается в информированности родителей о достижениях детей в течение дня (17%).

Анализ полученных результатов позволяет говорить о наличии стандартности и однотипности предлагаемой тематики у педагогов.

Рассмотрим ответы родителей на вопрос: «Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду» (таблица 9)

Таблица 6

Результаты анкетирования родителей (вопрос 11)

Варианты ответов	%
в беседе с педагогом	75
в беседе со специалистом ДОУ	83
информационный стенд	83
выпуск газеты	-
на сайте ДОУ	8
в ходе собрания	75
не получаю никакой информации	8
Другие формы (укажите)	-

Анализ ответов родителей, принимающих участие в анкетировании, о формах предоставления информации показал, что большинство педагогов используют стандартные формы работы с родителями: беседа (75%), информационный стенд (83%), собрание (75%), сайт ДОУ (8%). В связи с этим можно предположить не достаточную готовность педагогов использовать иные формы работы с родителями. 83% опрошенных родителей отмечают получение информации о развитии ребенка от специалистов ДОУ (учителя-дефектолога, учителя-логопеда). Данные факты обусловлены особенностями возрастных периодов дошкольников, а также запросом родителей на получение информации о готовности ребенка к школе, коррекции речевых нарушений.

Результаты об использовании педагогами традиционных форм просвещения родителей подтверждаются ответами родителей о наиболее эффективных формах работы. Наибольшую популярность получили

следующие формы работы дошкольного учреждения с родителями, по мнению опрошенных: родительские собрания (67%), индивидуальные беседы и консультации (75%) и совместные праздники и развлечения (58%). Незначительное количество родителей указали такие формы как тренинги, мастер-классы, семинары (17%), посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением (8%), реализация проектов (12%). Такие ответы можно объяснить склонностью родителей к привычным, менее затратным по времени и эмоциональным нагрузкам, формам работы. Результаты наглядно представлены на рисунке 4.

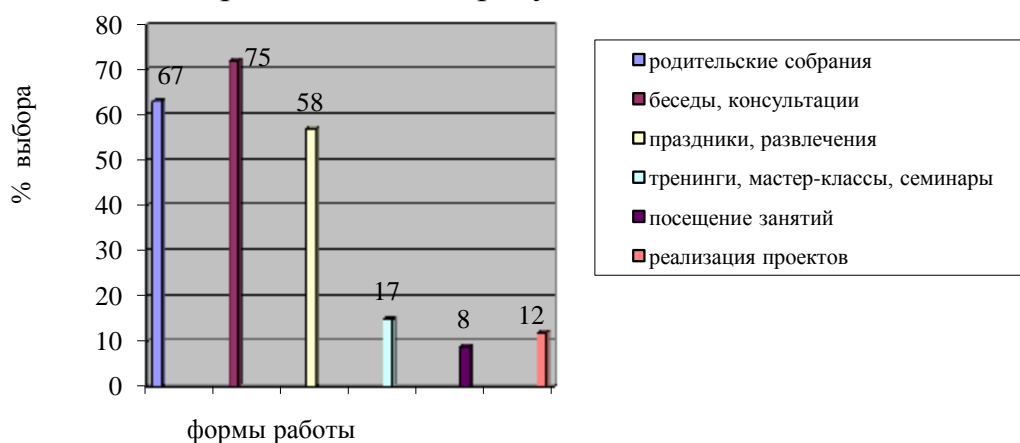


Рисунок 4. Эффективные форм взаимодействия ДООУ с родителями по мнению опрошенных.

В качестве наиболее эффективных форм воспитания детей в ДООУ, родителями отмечаются: непосредственно образовательная деятельность (92%), формы работы с участием родителей (67%), экскурсии (75% родителей). Как менее значимые формы отмечены: праздники (92% опрошенных), беседы (25% родителей). Определение непосредственно образовательной деятельности в качестве эффективной формы воспитания детей в ДООУ свидетельствует о стереотипном представлении родителей о деятельности образовательного учреждения. Возможно, присутствует и мнение отдельных родителей о прямой зависимости «наличия занятия» и «развитием» ребенка.

Таким образом, после проведенной работы по программе «Теплый дом», анкетирование родителей по вопросу системы взаимодействия ДООУ с семьей позволяет сделать следующие **выводы**:

- родители (законные представители) получают информацию о деятельности образовательного учреждения и по вопросам взаимоотношений родителей с детьми, родителей с педагогами не только от воспитателей, но и от специалистов ДООУ, придерживаясь рекомендаций;
- отмечают достаточно высокий уровень профессиональных навыков, умение педагога найти подход к ребёнку, умение видеть его индивидуальные особенности развития;
- отмечают хорошую подготовку в ДООУ к школе;

3. Рекомендации по итогам проведения социологического опроса.

Рекомендации администрации.

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями, в том числе электронный ресурс.

Совместно с службой профилактики ДОО организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.